



## 社区参与计划的背景

2005年7月的伦敦爆炸事件发生后，我们自问是否该加倍努力增强我国的社会复原能力。极端恐怖主义的威胁不会在近期内消失，而且土生土长的激进分子参与恐怖主义活动的趋势也逐渐形成。我们自问：

“如果恐怖事件发生在新加坡，特别是当干案者是土生土长的新加坡人时，我国人民会作出怎样的反应？”

虽然我们认为，我国多年来所建立的良好族群关系到时会很有用，但是我们也明白不能把这视为理所当然。

2 激进的言论和世界各地敏感的政治发展，都可能对我国人民有负面的影响。我们必须增强国人的复原能力和凝聚力。

3 首先，我们必须对激进思想作出反击。在这方面，我国的回教领袖一向都积极地反驳激进分子和恐怖分子所散播的歪曲的回教教义。

4 我们明白各族群可能难以在危机刚发生后保持冷静和避免作出本能反应。在任何危机发生之前，族群之间必须已经互相信任和知道该如何保持团结。拥有稳固的互信网络和决心维持良好关系是重要的。

5 但我们需要再接再厉 — 我们必须训练国人，让他们知道在危机发生时该做些什么，以及会出现什么状况。

## 什么是社区参与计划？

6 社区参与计划是一项长期的努力，目的是要确保国人在新加坡遭受恐怖袭击时能更有效地发挥应变能力，维持社会的凝聚力与和谐。我们要团结来自不同社群的国人、巩固族群之间的联系，并制定各项应变计划，以应付事件（例如恐怖袭击）发生后所可能出现的族群关系紧张的局面。

## 自下而上的方式

7 我们在对话会和讨论会中获得良好的反馈意见。经常听到的意见是：如果要社区参与计划自然地延续下去，人民和基层组织就必须主动推行计划，而由政府从旁协助。因此，我们要避免制造新组织层和新结构。在这过程中，政府可以提供资源方面的支援。基层人士最清楚自己的地盘。

## 与内政团队分区协作

8 自从社区参与计划推出以来，由各区人士、组织和机构发起的活动项目越来越多。在内政团队分区（东、南、西、北）层面，民众一直同内政团队进行安全与保安方面的合作，例如推行邻里守望相助分区计划，以及提倡防火安全意识。由此可见，社区参与计划和我们目前的深入民众计划大同小异。实际上，我们一直在教育民众如何应付邻里层面的

安全与保安问题，让他们学习紧急应变技能，如怎样急救和应付火患。以下是各内政团队分区所作的努力：

a) 内政团队北区

- 安全与保安守望相助小组 — 汇集了基层民众紧急应变工作的保安与安全元素，并结合了警方与民防部队在该分区的资源，例如：
  - 由德福巷工业区的工业 / 商业地主组成的 2006 年安全与保安守望相助小组
  - 由静山商联会与勘宝坊组成的 2006 年安全与保安守望相助小组
- 民众反恐教育录象片 — 教导民众如何判断物件是否可疑、在人群聚集的密闭空间接到未经证实的炸弹恐吓时该如何反应，以及如何提升我们的紧急应变技能。

b) 内政团队东区

- 社区参与计划紧急应变演习 — 一项综合性的紧急计划：
  - 除了危机发生时的拯救与复原工作之外，紧急应变演习还必须让参加者学会如何察觉和防止危机过后可能出现的族群关系紧张的局面。内政团队东区演习的目的就是要学习如何在有形的和社会心理的层面处理危机。去年在樟宜村举行的演习获得在演习区内的族群与宗教组织的参与。那一次的演习把危机在社会心理方面所造成的影响情景搬演出来，让参加者学习如何处理有关事后精神创伤和复原能力的问题。

- 社会发展、青年及体育部、卫生部和志愿团体都参与了这个新领域，友好关怀人士和辅导员也可能在这方面提供服务。
  - 手机短讯危机通讯计划（进行当中）— 在危机发生时，以手机短讯系统作为平台，将信息发送给各选区的居民。
- c) 内政团队南区
- 小贩紧急救生箱 — 救生箱存放小贩们在协助食客紧急疏散时必须用到的物件，例如：
    - 荷兰村自 2006 年 9 月起就备有救生箱。
  - 企业第一反应计划 — 这是一项协助企业在恐怖袭击之类的大灾难后恢复营业的计划。预先指定的业主和租户可在重大事件发生后获准进入警戒区协助拯救、复原和调查工作，以及执行业务延续计划。内政团队南区已经为企业第一反应计划制作了录像片。
- d) 内政团队西区
- 到客工宿舍对客工社群进行教育的计划 — 在客工当中委任罪案防范大使，让他们协助警方向其他客工讲解防范罪案和火患的知识。警方也对他们讲解防恐须知事项，包括留意可疑物件或人物的出现。
- e) 紧急袋计划 — 应付危机 · 作好准备 · 保持警惕
- 在这个计划下，公众可以通过按照家人的需要准备紧急袋的实际行动，将被动的意识变成积极的参与。

9 目前已有一些供内政团队与社群展开合作的架构和系统。要扩大和加强这方面的合作，我们可以进一步训练国人如何防止在危机，尤其是恐怖袭击，发生后可能出现的族群关系紧张的局面。

**我国的生存靠全体国民  
让我们合作维持新加坡的复原力和团结心**

## 附录

### 现有资料

#### \*社区参与计划海报

1 这份海报是由海峡时报的 Miel 以漫画形式创作的。它以浅白的文字解释社区参与计划，有中、英、巫、印四种语文版本，可以从“新连心”网站下载。

#### \*社区参与计划录象片

2 这部讲解社区参与计划的录象片另有一个较短的、一分钟播完的版本。

#### \*社区参与计划小册子

3 这本小册子介绍社区参与计划是什么，以及它所包含的活动。这本以四种官方语文印发的小册子，也可以从“新连心”网站下载。

#### \*“新连心”－社区参与计划网站

4 随着更多机构、团体和个人参加社区参与计划，我们面对的挑战之一是：如何让每一名参加这计划或对它有兴趣的人士彼此保持联系，并获得其他团体组合的最新活动信息。

5 我们举办过工作坊和研讨会，让参加者集思广益、建立联络网和巩固友谊。然而，我们需要多作一些持续性的日常工作。于是我们决定借助互联网，让这种互动和联系成为日常活动。就这样，我们设立了社区参与计划的网站－“新连心”。

6 “新连心”为社区参与计划的社群提供一个交流和对话的简单平台，同时也为该社群和公众之间建立了一个联系点。这是一个让我们通过互联网进行交流和互相联系的共有空间。

7 这个网站不仅仅是用来加强和传达社区参与计划的意识和信息，更为重要的是，它提供了一个平台，让社区参与计划秘书处和主导团体组合的政府机构同社区参与计划社群和公众进行交流。这个网站是在 2007 年 3 月 24 日举行的社区参与计划国民研讨会上启用的。

8 网站的主要特点如下：

- a) 网站附有活动日历，列出即将举行的、进行中的和举行过的有关社区参与计划的事件和活动。公众可以从日历查看活动的详情，如地点、目的、联络详情，甚至可以把这些资料下载到他们的个人手机日历系统。如果有小册子和图片，这些资料也会列入活动日历内。这个日历可作为社区参与计划活动的在线储存库和档案资料室。
- b) “新连心”网站有处理档案的功能，能把有关社区参与计划的资料和资源储存在网站的“资源”的项目里。在这个项目下，还有一个多媒体展厅，让浏览这网站的人士观看有关社区参与计划的录象片。假以时日，这网站将成为社区参与计划信息与资料的储存库，方便人们研究社区参与计划。
- c) 用户可以订用真正简易聚合信息自动传送服务 (RSS)，以查阅有接上这项服务的网页，如新闻室和社区参与计划的活动日历。每当这些网页有新的

信息刊登时，用户就可以从这项传送服务自动获得信息。

- d) 公众人士可上网填写在线表格，以英文或其他语文向社区参与计划秘书处提出反馈意见和建议，发送表格时，也可附上文件 / 档案。公众人士也可选择把反馈意见和建议传真到秘书处。

	联络人	联络详情
内政部 社区参与计划署 (政策与行动司) 社区参与计划秘书处	Mrs Ong-Chew Peck Wan  Supt Maria Oh Mr Sunny Lee Ms Low Ai Ling Ms Yong Fe Ping Ms Sandra Yip Ms Nio Yin Ying Mr Ang Zhongren	主线: (65) 6478 5751 传真: (65) 6258 6693 电邮地址: <a href="mailto:singaporeunited@mha.gov.sg">singaporeunited@mha.gov.sg</a>  地址: 内政部 新加坡邮区 329560 依拉瓦底路 28 号 新凤凰园